



LIÊN MINH
HỢP TÁC XÃ VIỆT NAM



TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN VẬN HÀNH CHỢ SẢN PHẨM TRỰC TUYẾN VCAMART

WWW.VCAMART.VN

TIÊU DỰ ÁN 2, DỰ ÁN 10

Hỗ trợ xây dựng và duy trì Chợ sản phẩm
trực tuyến vùng đồng bào dân tộc thiểu số
và miền núi.



MỤC LỤC

PHẦN I: GIỚI THIỆU CHỢ SẢN PHẨM TRỰC TUYẾN

1. CẤU TRÚC TRANG THÔNG TIN.
2. GIAO DIỆN.

PHẦN II: HƯỚNG DẪN NGƯỜI MUA HÀNG

1. ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN.
2. TÌM KIẾM VÀ LỰA CHỌN SẢN PHẨM.
3. ĐẶT HÀNG & THANH TOÁN (COD, IBANKING, CREDIT CARD...).
4. ĐÁNH GIÁ GIÀN HÀNG VÀ SẢN PHẨM.
5. ĐỔI TRẢ/HOÀN TIỀN.

PHẦN I: GIỚI THIỆU CHỢ SẢN PHẨM TRỰC TUYẾN

1. CẤU TRÚC TRANG THÔNG TIN.

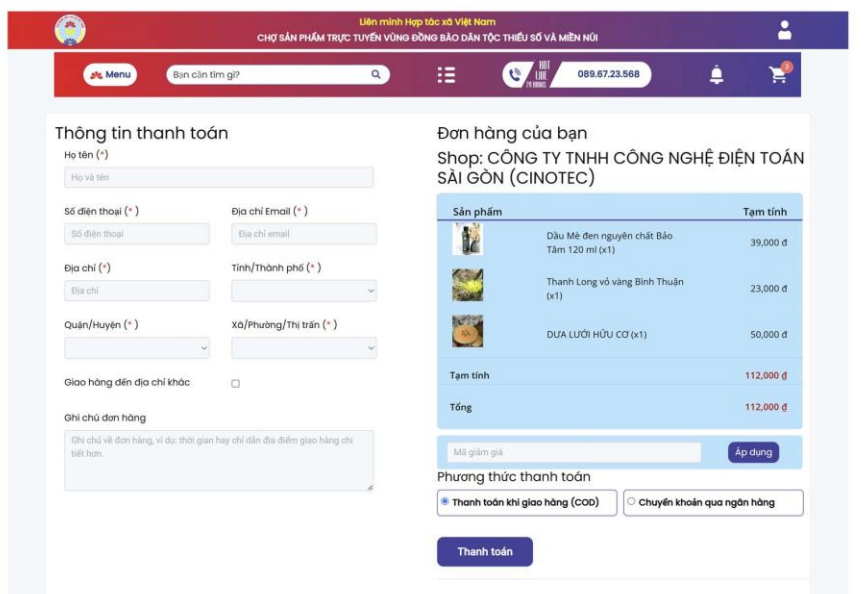
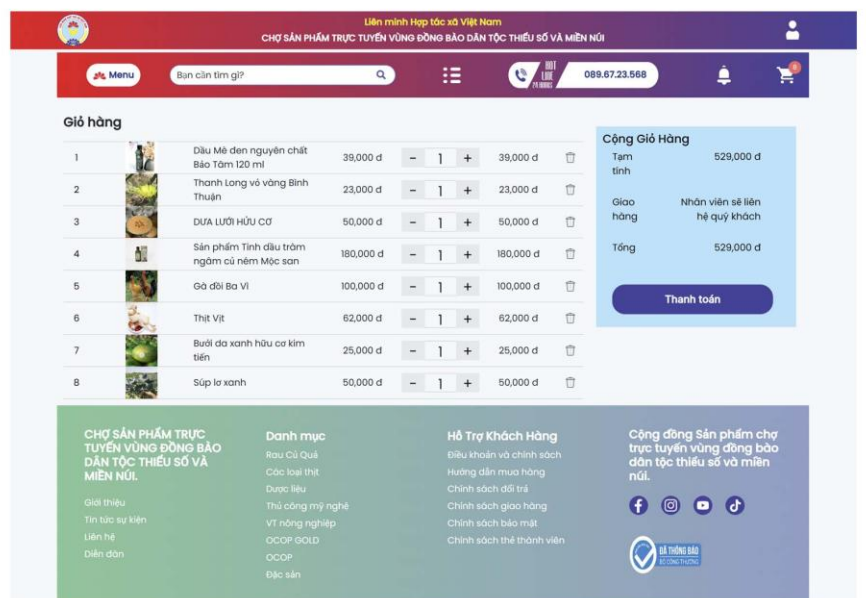
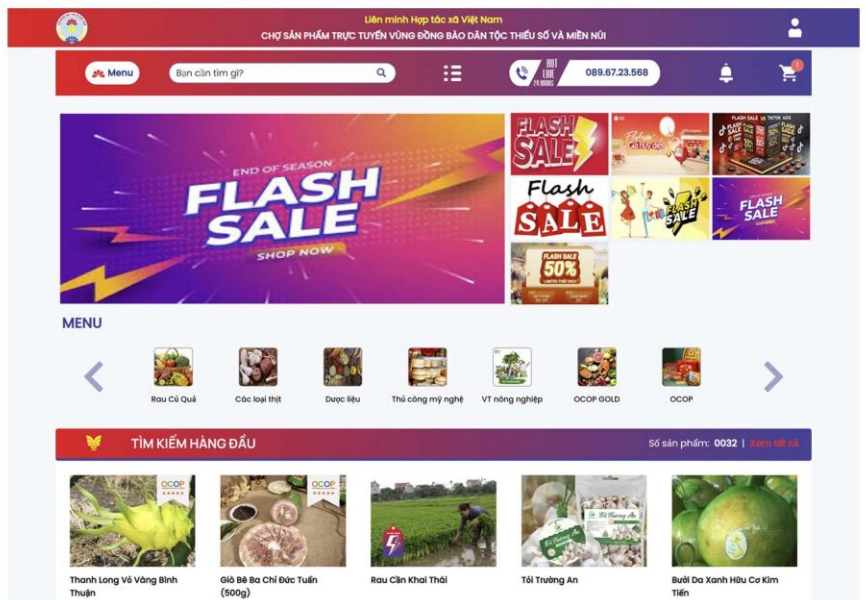
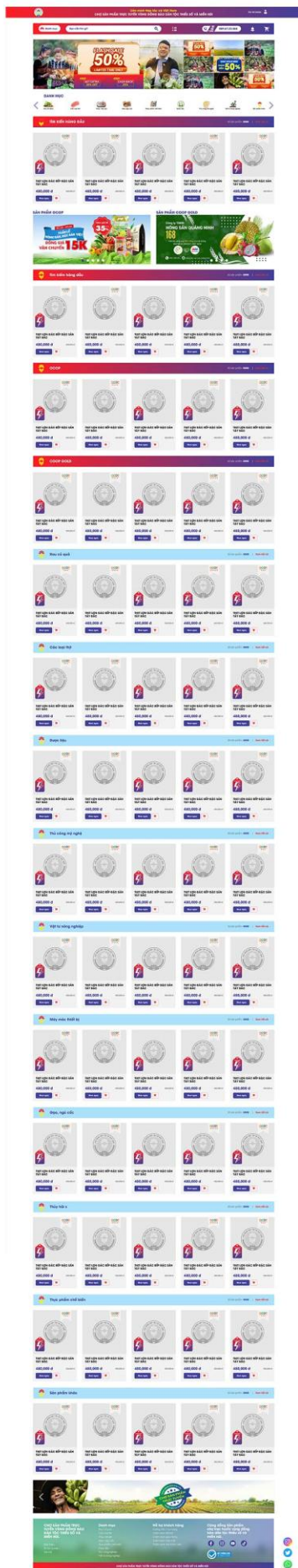
a. Các trang chính:

Stt	Trang chính	Nội dung
1	DANH MỤC	
1.1	OCOP	Nhóm sản phẩm đạt giải thưởng OCOP
1.2	COOP GOLD	Nhóm sản phẩm đạt giải thưởng COOP GOLD
1.3	Rau củ quả	Nhóm sản phẩm rau củ quả
1.4	Các loại thịt	Nhóm sản phẩm thịt các loại
1.5	Dược liệu	Nhóm sản phẩm dược liệu
1.6	Thủ công mỹ nghệ	Nhóm sản phẩm Thủ công mỹ nghệ
1.7	Vật tư nông nghiệp	Nhóm sản phẩm vật tư nông nghiệp
1.8	Máy móc thiết bị	Nhóm sản phẩm máy móc thiết bị
1.9	Gạo, ngũ cốc	Nhóm sản phẩm gạo, ngũ cốc
1.10	Thủy sản	Nhóm sản phẩm thủy, hải sản
1.11	Thực phẩm chế biến	Nhóm sản phẩm thực phẩm chế biến
1.12	Sản phẩm khác	Nhóm sản phẩm khác
2	GIỚI THIỆU	Giới thiệu về Chợ sản phẩm trực tuyến
3	TIN TỨC SỰ KIỆN	Các tin tức sự kiện hoạt động của Liên minh HTX việt nam và Hợp tác xã
4	LIÊN HỆ	Các thông tin liên hệ hỗ trợ
5	HỖ TRỢ KHÁCH HÀNG	
5.1	Hướng dẫn mua hàng	Những điều cần biết khi mua hàng
5.2	Chính sách đổi trả	Những điều cần biết khi đổi trả hàng
5.3	Chính sách giao hàng	Những điều cần biết khi giao hàng
5.4	Chính sách bảo mật	Những điều cần biết về bảo mật
5.5	Chính sách thẻ thành viên	Những điều cần biết về thẻ thành viên

b. Các chức năng hỗ trợ:

Stt	Chức năng	Nội dung
1	Bộ lọc tìm kiếm	Tìm kiếm theo: Nhóm sản phẩm, khoảng giá, nơi bán, đánh giá, đơn vị vận chuyển.
2	Tài khoản	Bao gồm các loại tài khoản: Tài khoản mua hàng, tài khoản gian hàng, tài khoản quản trị
3	Thông báo	Hiện thị các thông báo tới hoạt động: Đơn hàng, đánh giá, phản hồi.
4	Giỏ hàng	Hiện thị các sản phẩm bạn đã lựa chọn.
5	Flash Sale	Hiện thị các sản phẩm lựa chọn giảm giá bán
6	Tìm kiếm hàng đầu	Hiện thị 100 sản phẩm mặc định được người dùng xem nhiều nhất.
7	Lựa chọn của bạn	Hiện thị 100 sản phẩm khi bạn đăng nhập tài khoản xem và mua hàng nhiều nhất.
8	Thanh toán COD	Hỗ trợ khách hàng lựa chọn thanh toán đơn hàng khi nhận được hàng.
9	Thanh toán VISA	Hỗ trợ khách hàng lựa chọn thanh toán đơn hàng qua thẻ VISA.
10	Thanh toán chuyển khoản	Hỗ trợ khách hàng lựa chọn thanh toán đơn hàng qua hình thức chuyển khoản trực tiếp với gian hàng.
11	ChatBot	Công cụ hỗ trợ chăm sóc khách hàng trực tuyến

2. GIAO DIỆN.



PHẦN II: HƯỚNG DẪN NGƯỜI MUA HÀNG

1. ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN.

a. Giao diện đăng ký tài khoản:

b. Hướng dẫn đăng ký tài khoản

- + Bước 1: Chọn mục **TÀI KHOẢN** tại góc trên bên phải giao diện, có icon
- + Bước 2: Tại giao diện **ĐĂNG NHẬP** hệ thống lựa chọn **ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN**
- + Bước 3: Tại giao diện **ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN**, người dùng điền thông tin:
 - Tên đăng nhập: Là thông tin dùng để đăng nhập vào hệ thống dạng chữ hoặc dạng số, lưu ý: Người dùng ghi nhớ tên đăng nhập của mình để sử dụng cho những lần đăng nhập sau.
 - Email: Là tài khoản email của khách hàng, dùng để gửi các thông tin từ hệ thống về email.
 - Điện thoại: Là số điện thoại của khách hàng, dùng để liên hệ trực tiếp với khách hàng.
 - Mật khẩu: Là thông tin dạng chữ hoặc dạng số để đăng nhập vào hệ thống.
 - Nhập lại mật khẩu: Là mật khẩu khách hàng đã điền ở trên.
 - Mã xác nhận: Người dùng điền đúng các ký tự tại ô bên cạnh của hệ thống, có thể đổi ký tự khác nếu người dùng không nhìn rõ bằng nút .
- + Bước 4: Sau khi người dùng điền đầy đủ thông tin thì chọn nút **ĐĂNG KÝ** để hoàn thành việc đăng ký tài khoản.

Lưu ý: Người dùng sau khi ĐĂNG KÝ xong có thể thay đổi các thông tin tại mục TÀI KHOẢN.

- Trường hợp người dùng quên tài khoản thì sử dụng tính năng **QUÊN TÀI KHOẢN** để hệ thống gửi thông báo cập nhật lại tài khoản qua email đăng ký.

2. TÌM KIẾM VÀ LỰA CHỌN SẢN PHẨM.

Người dùng có thể tìm kiếm sản phẩm và lựa chọn bằng các cách sau:

a. Tìm kiếm sản phẩm trực tiếp tại giao diện.

- + Bước 1: Truy cập vào website Chợ sản phẩm trực tuyến.
- + Bước 2: Di chuyển trang chủ từ trên xuống dưới để tìm kiếm sản phẩm hiển thị trên giao diện, trường hợp chưa tìm thấy sản phẩm có thể tìm đến nhóm sản phẩm của sản phẩm đó, sau đó lựa chọn **XEM TẤT CẢ** để tìm kiếm đến sản phẩm muốn tìm.

b. Sử dụng tìm kiếm từ khóa.

+ Bước 1: Gõ từ khóa sản phẩm bạn cần tìm vào ô BẠN CẦN TÌM GÌ?



+ Bước 2: Sau khi gõ từ khóa xong các bạn ấn nút tìm kiếm (có biểu tượng kính lúp), hệ thống sẽ gợi ý sản phẩm bạn muốn tìm trên website.

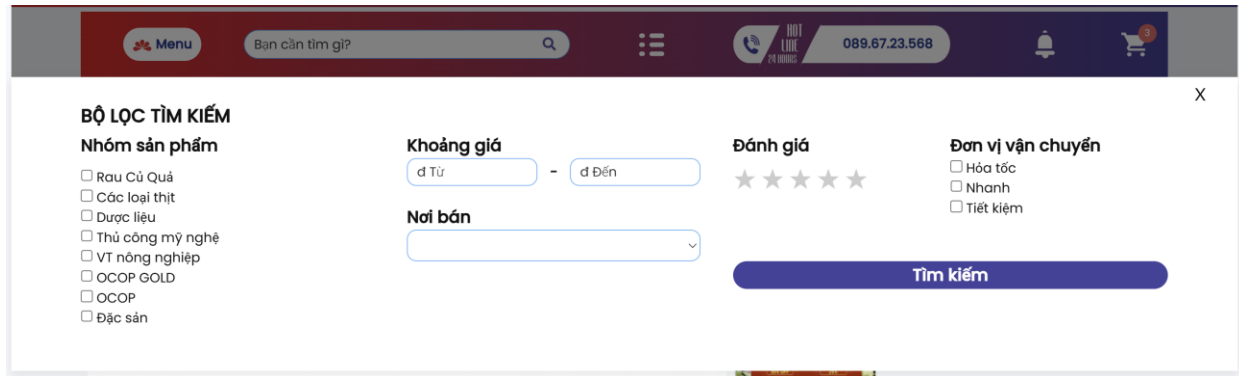
c. Sử dụng công cụ tìm kiếm nâng cao.

Trường hợp các bạn muốn tìm kiếm sản phẩm với các yêu cầu cụ thể, chúng ta thực hiện như sau:

+ Bước 1: Tại menu chính chọn icon TÌM KIẾM NÂNG CAO



+ Bước 2: Tại cửa sổ tìm kiếm nâng cao, chúng ta lựa chọn thêm các mục: Nhóm sản phẩm, khoảng giá, nơi bán, đánh giá, đơn vị vận chuyển để tìm được sản phẩm theo đúng ý người dùng.



+ Bước 3: Sau khi bạn thêm các lựa chọn thì kết thúc bằng nút TÌM KIẾM, hệ thống sẽ gửi cho các bạn những thông tin sản phẩm theo lựa chọn tìm kiếm của bạn.

3. ĐẶT HÀNG & THANH TOÁN (COD, IBANKING, CREDIT CARD...).

a. **Đặt hàng:** Người dùng có 02 cách để đặt hàng như sau:

+ Cách 1: Lựa chọn MUA NGAY tại giao diện điện chính.

Người dùng lựa chọn sản phẩm mình cần, tại giao diện chính của sản phẩm có nút GIỎ HÀNG, người dùng có thể lựa chọn đưa sản phẩm vào giỏ hàng ngay bằng việc ấn vào GIỎ HÀNG tại mục sản phẩm lựa chọn.

- Nếu người dùng chỉ mua 01 sản phẩm thì người dùng có thể lựa chọn ngay button MUA NGAY để tiến hành các thao tác thanh toán sản phẩm mình vừa chọn.

+ Cách 2: Xem chi tiết sản phẩm và lựa chọn.

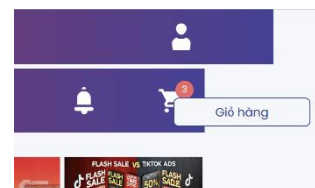
Người dùng chọn vào ảnh đại diện hoặc tên sản phẩm để xem chi tiết các thông tin về sản phẩm như: Tên sản phẩm, giá cả, đánh giá, gian hàng, mô tả sản phẩm, thông tin chi tiết, mã giảm giá nếu có, các sản phẩm khác và sản phẩm liên quan.



Giò Bê Ba Chỉ Đức Tuấn (500g)

140,000 đ 150,000 đ

Mua ngay



- Người dùng có thể trò chuyện trực tiếp với chủ gian hàng qua lựa chọn ấn CHAT NGAY, sau đó lựa chọn số lượng sản phẩm và đưa sản phẩm vào GIỎ HÀNG.
- Người dùng có thể lựa chọn nhiều sản phẩm tại giao diện chính, các sản phẩm khi người dùng lựa chọn được đưa vào mục GIỎ HÀNG tại góc trên bên phải màn hình để xem lại các sản phẩm đã

lựa chọn cũng như số lượng sản phẩm muốn mua. Người dùng có thể thêm, trừ hoặc xóa sản phẩm đã lựa chọn.

Menu

Bạn cần tìm gì?

HOT LINE 24 HOURS

089.67.23.568

3

Giỏ hàng

1		Dầu Mè đen nguyên chất Bảo Tâm 120 ml	39,000 đ	-	1	+	39,000 đ	
2		Thanh Long vỏ vàng Bình Thuận	23,000 đ	-	1	+	23,000 đ	
3		DƯA LƯỚI HỮU CƠ	50,000 đ	-	1	+	50,000 đ	

Cộng Giỏ Hàng

Tạm tính112,000 đ

Giao hàngNhân viên sẽ liên hệ quý khách

Tổng112,000 đ

Thanh toán

Sau khi người dùng đã lựa chọn xong sản phẩm, chọn THANH TOÁN để chuyển sang phần thanh toán.

Menu

Bạn cần tìm gì?

HOT LINE 24 HOURS

089.67.23.568

3

Thông tin thanh toán

Họ tên (*)
The trang

Số điện thoại (*)
0867813179

Địa chỉ Email (*)
bacdesigner@gmail.com

Địa chỉ (*)
Địa chỉ

Tỉnh/Thành phố (*)

Quận/Huyện (*)

Xã/Phường/Thị trấn (*)

Giao hàng đến địa chỉ khác ☐

Ghi chú đơn hàng
Ghi chú về đơn hàng, ví dụ: thời gian hay chỉ dẫn địa điểm giao hàng chi tiết hơn.

Đơn hàng của bạn

Shop: CÔNG TY TNHH CÔNG NGHỆ ĐIỆN TOÁN SÀI GÒN (CINOTEC)

Sản phẩm	Tạm tính
	39,000 đ
	23,000 đ
	50,000 đ
Tạm tính	112,000 đ
Tổng	112,000 đ

Mã giảm giá

Áp dụng

Phương thức thanh toán

☒ Thanh toán khi giao hàng (COD)

☐ Chuyển khoản qua ngân hàng

Thanh toán

+ Trường hợp 1: Người dùng đã đăng nhập tài khoản.

Hệ thống điền thông tin người dùng đã đăng ký, bao gồm:

- **Họ tên:** Nhập họ và tên người đặt hàng (bắt buộc khi đăng ký tài khoản).
- **Số điện thoại:** Nhập số điện thoại liên lạc (bắt buộc khi đăng ký tài khoản).
- **Địa chỉ Email:** Nhập email để nhận thông tin đơn hàng (bắt buộc khi đăng ký tài khoản).
- **Địa chỉ:** Cung cấp địa chỉ chi tiết nơi nhận hàng (người dùng điền thông tin).
- **Tỉnh/Thành phố:** Chọn tỉnh/thành phố tương ứng (người dùng điền thông tin).
- **Quận/Huyện:** Chọn quận/huyện nơi nhận hàng (người dùng điền thông tin).
- **Xã/Phường/Thị trấn:** Điền xã/phường/thị trấn cụ thể (người dùng điền thông tin).

- **Ghi chú đơn hàng:** Người dùng có thể thêm ghi chú (không bắt buộc), như thời gian giao hàng hoặc lưu ý đặc biệt cho nhân viên giao hàng.

+ Trường hợp 2: Người dùng chưa đăng nhập hoặc lựa chọn giao hàng tới địa chỉ khác.

Người dùng tích chọn GIAO HÀNG ĐẾN ĐỊA CHỈ KHÁC

Sau đó người dùng điền đầy đủ thông tin bao gồm: Họ tên, số điện thoại, địa chỉ, tỉnh/thành phố, quận/huyện, xã/phường.

b. Thanh toán:

+ Phần thông tin chi tiết về đơn hàng:

- Sản phẩm: Liệt kê các sản phẩm đã chọn (tên, số lượng và hình ảnh)

- Tạm tính: Tổng giá trị sản phẩm chưa bao gồm phí vận chuyển.

- Giao hàng: Thông tin về phí giao hàng (nếu có)

- Tổng: Tổng số tiền cần thanh toán.

+ Phương thức thanh toán:

- Thanh toán khi giao hàng (COD): Người dùng chọn phương thức này nếu muốn thanh toán trực tiếp cho nhân viên giao hàng.

- Thanh toán VISA: Người dùng chọn phương thức này nếu muốn thanh toán bằng visa, sau khi lựa chọn phương thức này và ấn THANH TOÁN hệ thống sẽ chuyển sang giao diện đơn vị cung ứng thanh toán của ngân hàng.

- Chuyển khoản qua ngân hàng: Người dùng chọn phương thức này nếu muốn thanh toán ngay khi đặt hàng, sau khi chọn phương án này và ấn THANH TOÁN hệ thống sẽ hiển thị cửa sổ thông tin đơn hàng, thông tin địa chỉ của chủ gian hàng và mã QR thanh toán đơn hàng của bạn.

Đơn hàng của bạn

Shop: CÔNG TY TNHH CÔNG NGHỆ ĐIỆN TOÁN SÀI GÒN (CINOTEC)

Sản phẩm	Tạm tính
 Dầu Mè đen nguyên chất Bảo Tâm 120 ml (x1)	39,000 đ
 Thanh Long vỏ vàng Bình Thuận (x1)	23,000 đ
 DƯA LƯỚI HỮU CƠ (x1)	50,000 đ
Tạm tính	112,000 đ
Tổng	112,000 đ

Mã giảm giá

Áp dụng

Phương thức thanh toán

☒ Thanh toán khi giao hàng (COD)

☐ Chuyển khoản qua ngân hàng

Thanh toán

Họ tên (*)

The trang

Số điện thoại (*)

0867813179

Địa chỉ (*)

Hải Âu 2

Quận/Huyện (*)

Q. Thanh Xuân

Giao hàng đến địa chỉ khác

Ghi chú đơn hàng

Ghi chú về đơn hàng, ví dụ: thời gian giao hàng, v.v.

Thông tin thanh toán

CÔNG TY TNHH CÔNG NGHỆ ĐIỆN TOÁN SÀI GÒN (CINOTEC)

Địa chỉ: 158/11 Nguyễn Công Trứ, P. Nguyễn Thái Bình, Q. 1, TP. Hồ Chí Minh
Điện thoại: (84) 86 767 3 763



Thông tin khách hàng

The trang

Địa chỉ: Hải Âu 2

Điện thoại: 0867813179

Thông tin đơn hàng thanh toán

Tổng thanh toán: 82,600 đ

Thời gian đặt hàng: 07/04/2025 23:19

MUA HÀNG TIẾP

ĐÓNG

Tạm tính

9,000 đ

25,000 đ

27,000 đ

61,000 đ

21,600 đ

82,600 đ

Sau khi người dùng thực hiện việc thanh toán xong, hệ thống thông báo thông tin đơn hàng cụ thể để khách người dùng theo dõi.

Thông tin liên hệ:

Liên minh Hợp tác xã Việt Nam

Viện Khoa học công nghệ và Môi trường

Địa chỉ: Số 149 Giảng Võ, Đống Đa, Hà Nội | *Điện thoại:* 091.618.0303